



**Casa di Cura
VILLA AURORA**

Casa di Cura
Villa Aurora S.r.l.

**CARTA DEI
SERVIZI
SANITARI**

Informazioni utili per il vostro
soggiorno

www.villaurora.com

Benvenuto

Gentile Ospite,

La ringraziamo per aver scelto la Casa di Cura Villa Aurora per le Sue cure mediche.

La nostra è una clinica che opera da più di 70 anni nel campo sanitario, è accreditata al SSN ed ha il certificato di Qualità.

Presso la Casa di Cura Villa Aurora uno staff di medici altamente specializzati esegue interventi chirurgici Ortopedici e visite specialistiche ambulatoriali di varie specialità.

Mettiamo al centro del percorso di cura la persona, offrendo servizi di eccellenza nell'ambito diagnostico, clinico e medico.

Le diamo il benvenuto e rimaniamo a disposizione per ogni Sua esigenza non illustrata nella Carta dei Servizi.

Cordialmente

Dr.ssa Maura Bianchi
(Direttore Sanitario)

Norme Interne di Sicurezza

Di fondamentale importanza per la Casa di Cura Villa Aurora sono la Sicurezza e la tutela della salute degli utenti e del proprio personale garantiti dal Protocollo di Sicurezza Anti-contagio Covid-19 in conformità alle normative vigenti regionali e del Ministero della Salute.

INDICE

- 
- 1. Casa di Cura Villa Aurora: Chi Siamo, Informazione Struttura, Principi Fondamentali Divisa** pag. 3
- 2. Esami e Visite Specialistiche** pag. 7
- 3. Medicina Rigenerativa** pag. 10
- 4. Ricoveri: Accettazione, Ingresso e Permanenza, Dimissioni** pag. 11
- 5. Diritti e Doveri dei Pazienti** pag. 17
- 6. Servizi e Informazioni Utili: Qualità, Sicurezza, Convenzioni** pag. 19
- 7. Come Raggiungere la Casa di Cura Villa Aurora** pag. 23

1. Casa di Cura Villa Aurora



CHI SIAMO E MISSIONE

Fondata nel 1945 Casa di Cura Villa Aurora è un'eccellenza riconosciuta a livello internazionale per la chirurgia mini-invasiva del piede con tecnica PBS (Percutaneous Bianchi System). La Tecnica creata dal Dr. A. Bianchi nel 1995 e perfezionata negli anni da lui e la sua equipe, ha consentito al Team PBS di curare secondo l'approccio percutaneo le patologie del piede.

La Casa di Cura Villa Aurora è certificata per la qualità ed è accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale dal 2000, qui vengono eseguiti anche interventi di protesica dell'anca, del ginocchio e della spalla.



La Direzione della Casa di Cura Villa Aurora pone il paziente al centro del proprio sistema.

In quest'ottica si impegna a garantire ai pazienti servizi sanitari efficaci, erogati con particolare attenzione ai bisogni clinici e psicologici.

L'impegno gestionale è orientato ad un continuo miglioramento attraverso l'adeguamento delle risorse tecnologiche e strutturali, l'aggiornamento e la sensibilizzazione del proprio personale e l'attivazione di procedure aziendali atte a rendere sempre più agevole l'accesso ai servizi sanitari.

La Casa di Cura si impegna a garantire all'utente la migliore delle cure possibili, utilizzando tecnologie strutture diagnostiche e terapeutiche d'avanguardia, attraverso un'assistenza prestata in maniera cortese, professionale e personalizzata, nel rispetto della qualità delle persone assistite.

La presente Carta dei Servizi è un documento con il quale la Casa di Cura Villa Aurora intende rinnovare il rapporto con la propria utenza offrendo un'utile guida sulla tipologia dei servizi erogati e sulle modalità di accesso. Pertanto essa non rappresenta un mero adempimento di legge, ma uno strumento informativo teso a favorire la tutela e la partecipazione dei cittadini alla gestione della propria salute.

La Casa di Cura Villa Aurora avendo come obiettivo un continuo e costante miglioramento in campo medico/tecnologico, propone la carta dei servizi in chiave dinamica. Sarà soggetta a verifiche ed integrazioni per le quali auspichiamo un'attiva collaborazione da parte dei pazienti e dei familiari con segnalazioni e suggerimenti. Le informazioni contenute nel presente documento si possono scaricare dal sito web.



30
POSTI
LETTO



74
ANNI DI
ATTIVITA'

Presidente
DR. ANDREA BIANCHI

Direttore Sanitario
DR.SSA MAURA BIANCHI

I Principi Fondamentali

RISPETTO DEI REQUISITI DI LEGGE

La Casa di Cura Villa Aurora, attraverso il proprio sistema di qualità garantisce il rispetto dei requisiti di legge, sia nazionali che regionali, applicabili nell'attività svolta.

CURE ADEGUATE

Le prestazioni sono erogate secondo i bisogni di salute della persona rispettando le indicazioni cliniche per le quali è stata dimostrata l'efficacia.

EQUITA' ED IMPARZIALITA'

Le prestazioni sono erogate tenendo conto esclusivamente dei bisogni di salute dei singoli senza discriminazione di sesso, età, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni socio-economiche.

Gli operatori addetti ai servizi hanno l'obbligo di ispirare i propri comportamenti a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

TRASPARENZA

La Casa di Cura Villa Aurora si impegna ad orientare la propria azione nel rispetto della trasparenza, con particolare riferimento nella gestione delle liste d'attesa, delle modalità di erogazione delle prestazioni, nell'esplicazione chiara degli obiettivi, nella pubblicizzazione dei risultati ottenuti circa l'efficacia e l'efficienza dei servizi erogati.

CONTINUITA'

Gli operatori della Casa di Cura Villa Aurora hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

RISERVATEZZA

I servizi e il trattamento dei dati relativi allo stato di salute e a fatti riguardanti la persona assistita sono effettuati nel rispetto più assoluto della riservatezza. Le informazioni riguardanti la persona sono comunicate solo al diretto interessato o suo delegato. Il personale sanitario e amministrativo improntano le proprie azioni nel rispetto del segreto professionale e della riservatezza delle informazioni di cui sono venuti a conoscenza.

DIRITTO DI SCELTA

Ove sia consentito dalla normativa vigente, l'utente ha il diritto di poter scegliere, tra i soggetti che erogano assistenza ospedaliera, quello che risponde al meglio alle proprie esigenze di cura.

PARTECIPAZIONE

L'utente ha il diritto di ricevere dalla Casa di Cura Villa Aurora una corretta e chiara informazione circa la prestazione effettuata ed esprimere la propria valutazione sulla qualità delle prestazioni ricevute ed inoltrare reclami o suggerimenti per il miglioramento del servizio.

EFFICIENZA ED EFFICACIA

Ogni operatore lavora per il raggiungimento dell'obiettivo primario, in modo da produrre con le conoscenze tecnico-scientifiche più moderne risultati validi per la salute dei cittadini. Il raggiungimento di tali obiettivi viene focalizzato sul più corretto utilizzo delle risorse disponibili.



Informazioni STRUTTURA CLINICA

La Casa di Cura Villa Aurora si sviluppa su tre livelli:

Nel piano seminterrato, oltre a vari servizi di supporto sono localizzati il reparto operatorio, tre ambulatori per le visite specialistiche e riabilitazione, la sala di radiodiagnostica per immagini.

A piano terra è situata l'accettazione, mentre nel piano rialzato sono ubicate le camere di degenza e una confortevole sala di attesa.

Al secondo piano sono ubicate la Direzione Sanitaria e gli uffici amministrativi.

30 POSTI LETTO DOTATI DI:

- Televisore
- Aria Condizionata/Climatizzatore
- Wi-Fi
- Zona Infermieristica
- Ufficio Coordinatrice Infermiere
- Stanza Medico di Reparto
- Stanza di Isolamento (Covid-19)

REPARTO OPERATORIO

Sala Operatoria

rende possibile l'esecuzione in piena sicurezza con attrezzature all'avanguardia di interventi ad alta complessità.

Zona Filtro Sanitario

è l'area dedicata alla preparazione dei chirurghi e del personale che accede alla Sala Operatoria.

Area Sterilizzazione

è dedicata alla decontaminazione, disinfezione, sterilizzazione e confezionamento di kit specifici per ogni intervento.

Zona Pre-Operatoria

Area di Preparazione e Risveglio Pazienti
Area Lavaggio Chirurgico
Area Relax
Area Refertazione



Operatori di Sala
Operatoria



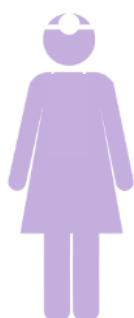
Medico di Guardia



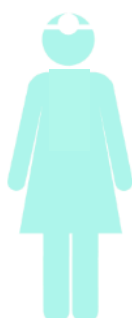
Coordinatore
Infermieristico di
Reparto



Infermiere di
Reparto



Addetta alle
Pulizie



Operatore Socio-
Sanitario

CASA DI CURA VILLA AURORA

I NOSTRI PROFESSIONISTI

Qui sono elencate le figure professionali che operano all'interno della struttura con divise colorate per agevolare il loro riconoscimento.

I nostri professionisti offrono al paziente esperienza, assistenza, passione e cordialità soprattutto spirito di umanità.

Ogni operatore è un importante ed imprescindibile collante tra il sistema sanitario e il paziente.

2. Casa di Cura Villa Aurora



ESAMI E VISITE SPECIALISTICHE

PRENOTAZIONI

E' possibile prenotare visite ed esami:

Servizio Sanitario (SSN): Tel.: 0742.351405,
dal lunedì al venerdì ore 08:00-20:00, sabato 08:00 alle 13:00

Pazienti privati e convenzionati: Tel.: 0742.351405,
dal lunedì al venerdì ore 08:00-20:00, sabato 08:00 alle 13:00

PRELIEVI EMATOLOGICI

Casa di Cura Villa Aurora collabora con Lab 2000, Accreditemento Regionale n. 7283, effettua esami di base nell'ambito delle sezioni di Biochimica Clinica, Ematologia e Emo-coagulazione, Microbiologia (Virologia e Batteriologia).

MONITORAGGIO AMBIENTALI

Casa di Cura Villa Aurora si appoggia al laboratorio EUROLAB SAS accreditato ACREDIA, Accreditemento n. 0730.

RADIOLOGIA

Per gli esami di Radiologici è necessaria la prenotazione: Tel.: 0742.351405
lunedì e giovedì, dalle ore 08:00-12:00 / pomeriggio 17:00-20:00

PRELIEVI

- Ematologia
- Biochimico
- Emo-coagulazione
- Dosaggio Ormonali
- Dosaggio Immunologici
- Intolleranza Alimentare
- Microbiologia: Virologia, Batteriologia

ESAMI RADIOLOGICI

- RX colonna
- RX bacino ed arti
- RX torace
- RX distretto addominale e urinario
- Panoramica Dentale
- Ecografia

TAMPONI E TEST COVID-19

- Tampone Molecolare PCR (risposta 24hr)
- Tampone Antigienico Rapido (risposta 15min)
- Test Sierologici Covid-19 (qualitativi e quantitativi)
- Tampone per il Green Pass

E' NECESSARIA LA PRENOTAZIONE
Tel.: 0742.351405



Informazioni **SPECIALISTI**

ORTHOPEDIC CENTER

Chirurgia della mano
Ortopedia artroscopica e
Ricostruttiva del ginocchio
Traumatologia dello Sport

Professionisti:

Prof. M. Altissimi

Dr. P. Fiore

Dr. S. Bruè

Dr. M. Chillemi

Dr. A. Azzara'

Dr. E. Trinchese

Dr. PL. Papi

Dr. A. Speziali

TEAM PBS

(Percutaneous Bianchi System)

Chirurgia Mini-invasiva del Piede con
tecnica PBS.

Alluce Valgo, Alluce Varo, Alluce Rigido,
Dito a Martello, Dito a Maglio, Dito in
Griffe, Metatarsalgia, Patologia del
Mesopiede e del Retropiede

Professionisti:

Dr. S. Abusaa

Dr. A. Bianchi

Dr. L. Fonzone Caccese

Dr. S. Ferranti

CARDIOLOGIA

Visita Cardiologica
EcoCardiogramma (monodimensionale
bidimensionale, color doppler)

Professionisti:

Dr. L. Tramontana

CENTRO VASCOLARE

Visite Angiologiche
Diagnostica Eco-color Dopler
Cura Malattie Vascolari e Arteriose
Malattia Venosa cronica
Micro-macroangiopatie
Centro di Riferimento per lo Studio
delle Malattie Arteriose

Professionisti:

Dr. D. Ceccaroni

DERMATOLOGIA

Visita Dermatologica domiciliare
Mappatura dei nei analogica
Visita di Allergologia
Diatermocoagulazione
Crioterapia
Biopsia cutanea diagnostico/estetico

CHIRURGIA ORTOPEDICA

La branca di Ortopedia e
Traumatologia è autorizzata e
accreditata e convenzionata dal
SSN Regionale

RIABILITAZIONE

La branca di Riabilitazione è
autorizzata e accreditata dal SSN
Regionale, ma non attualmente
convenzionata.

I pazienti sottoposti ad intervento
chirurgico ortopedico sono
sottoposti a fisioterapia durante il
ricovero vengono poi trasferiti in
centri riabilitativi convenzionati.

AMBULATORI

La prevenzione e la diagnosi
precoce sono strumenti
indispensabili per affrontare le
patologie gravi o invalidanti.
Tra le Specialità Cliniche alla Casa
di Cura Villa Aurora sono incluse:
Otorinolaringoiatria,
Dietologia, Medicina dello
Sport e Medicina del Dolore



Informazioni **SPECIALISTI**

OTORINOLARINGOIATRIA

Visita Otorinolaringoiatrica
Patologie infiammatorie del Naso (sinusite, le adenoiditi, le poliposi e l'ipertrofia dei turbinati)
Malformazioni del naso e del setto nasale
Patologie della Faringe, come la tonsillite, i fibro-papilloma, anomalie del palato
Apnee Notturme e il Russamento
Patologie delle Ghiandole Salivari (la scialoadenite e la calcolosi salivare)
Patologia dell'Orecchio (l'otite media, la perforazione del timpano, l'otoclerosi, le vertigini, i disturbi del labirinto e gli acufeni, sordità)
Tumori alla testa e collo

Professionisti:

Dr. V. Pugliese

DIETOLOGIA

Centro Obesità
L'Assistenza Dietologica Completa e Specialistica per Problemi di: diabete, ipertensione arteriosa, dislipidemia, osteoporosi, malnutrizione, insufficienza renale,

apnee notturne,
patologie gastrointestinali (colon irritabile, intolleranza a glutine e lattosio)
malattie neurodegenerative (Parkinson e ritardi mentali),
allergie e intolleranze alimentari,
gravidanza fisiologica,
educazione a uno stile di vita sano

MEDICINA DELLO SPORT

Visita di medicina dello sport
Valutazione con ecg da sforzo massimale per sportivi
Valutazione cardiologica completa per atleti con anomalie cardiovascolari
Certificato di idoneità alla pratica di attività sportiva di tipo non agonistico o ludico-ricreativo
Certificato di idoneità alla pratica di attività sportiva di tipo agonistico per atleti di età inferiore a 18 anni
Certificato di idoneità alla pratica di attività sportiva di tipo agonistico

TERAPIA DEL DOLORE

Blocchi Articolari Antalgici

Professionisti:

Dr. A. Falaschi

Dr. S. Amicucci

AMBULATORI

La **prevenzione** e la **diagnosi precoce** sono strumenti indispensabili per affrontare alcune patologie gravi o invalidanti. Permette un riconoscimento in fasi ancor iniziali e alla predisposizione di un'adeguata terapia.



Informazioni **SPECIALISTI**

MEDICINA ESTETICA

TRATTAMENTI DI MEDICINA ESTETICA PER IL VISO

Rughe espressive
Rughe profonde cutanee, viso, collo
Aumento del volume labbra/zigomi
Rivitalizzazione e rassodamento cute
Discromie, cicatrici, esiti di acne,
Angiomi Teleangectasie
Peeling
Bio-rivitalizzazione/ Bio Stimolazione
Acido ialuronico, Botulino
Fili di Sospensione
Lifting non Chirurgico

Professionisti:

Dr. F. Bachiorri

TRATTAMENTI DI MEDICINA ESTETICA PER IL CORPO

Terapia contro la cellulite e adipe
localizzato addome e cosce
Epilazione Medica
Tonificazione e rassodamento cute
Terapia per capillari e Teleangectasie
Trattamenti per smagliature e cicatrici
Cavitazione Medica Coulotte
Terapia Laser: verruche,
cheratosi, seborroiche, fibromi molli,
rimozione tatuaggi

Professionisti:

Dr. F. Bachiorri

ECOGRAFIA

Ecografia organi addominali, (addome
inferiore, addome superiore, addome
completo)

Ecografia articolazioni e tessuti molli

Ecografia muscolo tendinea

Ecografia collo e tiroide

Ecografia regione inguinale

Ecografia linfonodi

Professionisti:

Dr. MC. Bartoletti

Dr. F. Scarponi

MEDICINA RIGENERATIVA

Visita Medicina Rigenerativa

Terapia infiltrative con PRP

Gestione Traumi Sportivi

Gestione Infiammazioni

Gestione al danno tissutale

Rimodellamento vascolare

Riparazione della componente
strutturale tissutale

Rigenerazione dei tessuti

Professionisti:

Dr. A. Bianchi

Dr. A. Speciali

Dr. S. Ferranti

MEDICINA RIGENERATIVA

Convenzionata con il Centro
Trasfusionale Ospedale di Foligno

MEDICINA ESTETICA

I trattamenti di Medicina Estetica
sono effettuati in ambulatorio

3. Casa di Cura Villa Aurora



CENTRO MEDICINA REGENERATIVA

La medicina rigenerativa è un ambito cruciale per la medicina contemporanea. Essa interviene sugli organi e sui tessuti sofferenti stimolandone le loro naturali capacità di autoriparazione e di recupero del corretto funzionamento. L'approccio bio-medico della Medicina Rigenerativa si basa sull'utilizzo delle cellule staminali, di mediatori biochimici e sulla ingegneria dei tessuti.

La RSU (REGENERATIVE SURGERY UNIT) Nell'ambito delle attività cliniche si erogano cure finalizzate a migliorare i sintomi delle malattie osteoarticolari attraverso la rigenerazione dei tessuti. **La chirurgia ortopedica rigenerativa**, rappresenta una valida alternativa al trattamento protesico precoce.

Questa tecnica innovativa, risultato di ricerche sperimentali di lungo corso, ha evidenziato tra il 2003 e il 2009, durante una massiccia sperimentazione su pazienti di varie fasce di età, dei follow-up più che incoraggianti, attestandosi, ad oggi, come una delle più avanzate tecniche nel campo della chirurgia ortopedica, garantendo ottimi risultati con il minor grado di invasività possibile.

Per appuntamenti: Tel.: **0742.351405**

**L'UNITA' DI MEDICINA E CHIRURGIA RIGENERATIVA DELLA CASA DI CURA VILLA AURORA
E' CONVENZIONATA CON IL CENTRO TRASFUSIONALE OSPEDALE DI FOLIGNO**

MEDICI SPECIALISTI

Gli specialisti della Casa di Cura Villa Aurora sono in grado di fornire al paziente questa possibilità operando in totale sicurezza, garantendo standard di prestazioni eccellenti.

Professionisti:

Dr. A. Bianchi

Dr. A. Speziali

Dr. S. Ferranti

Dr. L. Fonzone Caccese

Per maggiori informazioni visita: www.villaurora.com

4. Casa di Cura Villa Aurora



RICOVERI – ACCETTAZIONE, INGRESSO E PERMANENZA, DIMISSIONI

RICOVERI CON IL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

E' possibile prenotare visite ed esami:

Ricoveri SSN: dal Lunedì al Sabato

ACCOGLIENZA E DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER IL RICOVERO

Per le prestazioni accreditate con il Servizio Sanitario Nazionale occorre presentare:

- la richiesta ed impegnativa del medico curante
- la tessera sanitaria e codice fiscale
- un documento di identità valido

ACCOGLIENZA RICOVERO

In Regime SSN: Le prestazioni sanitarie effettuate in regime di accreditamento sono a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

Restano a carico del paziente eventuali optional alberghieri.

Polizze Assicurative: È possibile, inoltre, accedere ai nostri servizi mediante polizza assicurativa con copertura sanitaria.

MODALITÀ DI ACCESSO – Libera Scelta

L'ordinamento sanitario italiano, innovato con il D.L.g.s. 229/99, garantisce a tutti i cittadini la libera scelta delle prestazioni sanitarie, diagnostiche, terapeutiche e riabilitative, offerta da strutture sanitarie pubbliche e private accreditate ed in rapporto contrattuale con il S.S.N. Pertanto per l'accesso alla Casa di Cura Villa Aurora per le prestazioni accreditate di Ortopedia e Traumatologia è sufficiente la prescrizione su ricettario del SSN del solo medico di famiglia e/o della specialista. L'accesso alle prestazioni è estremamente semplificato, attraverso prenotazione diretta o da parte del medico di base o dello specialista.

GRATUITÀ DELLA PRESTAZIONE

Le prestazioni sanitarie effettuate in regime di accreditamento sono a carico del Servizio Sanitario. Restano a carico del paziente eventuali optional alberghieri.

E' possibile inoltre accedere ai nostri servizi mediante polizza assicurativa con copertura sanitaria.

Le prestazioni sanitarie non accreditate con il Servizio Sanitario sono a totale carico del paziente e/o di eventuali compagnie assicurative convenzionate con la struttura. La Casa di Cura Villa Aurora fornisce, a richiesta, preventivamente il tariffario in vigore.

Ricoveri

RICOVERO ORDINARIO

La Casa di Cura eroga l'assistenza ospedaliera per le discipline specialistiche autorizzate ed accreditate attraverso il ricovero ordinario programmato nel rispetto delle linee guida e delle norme di una sempre maggiore appropriatezza clinica ed organizzativa.

RICOVERO DAY SURGERY

(Ricovero della durata inferiore ad una giornata)

La Casa di Cura avvalendosi della snellezza organizzativa per gli adempimenti connessi al controllo clinico, garantisce la più breve permanenza in regime di ospedalizzazione, nell'ambito della massima sicurezza per l'assistito e della certezza del più positivo decorso post-operatorio.

VISITA MEDICA

La visita medica è un momento terapeutico fondamentale ed è necessario rimanere nella propria stanza durante gli orari stabiliti. L'informazione sulle proprie condizioni di salute riguardanti la diagnosi formulata, le terapie e gli interventi che sono considerati appropriati, è un diritto fondamentale del ricoverato. I Medici della Casa di Cura sono disponibili a fornire tutte le informazioni richieste ai pazienti ed ai familiari preventivamente autorizzati.

COSA PORTARE CON SE' PER IL RICOVERO

Da consegnare al personale sanitario il giorno dell'ingresso:

- tutti gli esami ed eventuale documentazione clinica
- le indicazioni e le notizie relative ai farmaci che si assumono abitualmente

L'abbigliamento deve essere il più essenziale possibile, in particolare: camicia da notte o pigiama, calze bianche, pantofole, vestaglia o tuta da ginnastica; necessario completo per la toeletta personale (almeno due cambi). Evitare di portare oggetti di valore.

Casa di Cura Villa Aurora non è responsabile di eventuali furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi.

Ricoveri

PRE-OSPEDILIZZAZIONE

Al fine di abbreviare la durata della degenza e di valutare preventivamente l'idoneità o meno ad essere sottoposto all'intervento chirurgico, la Casa di Cura predispone l'iter diagnostico dei pazienti con prestazioni ambulatoriali cliniche e di laboratorio che verranno erogate nei giorni precedenti il ricovero.

- i referti vengono analizzati dai medici curanti e allegati alla Cartella Clinica di cui fanno parte integrante.
- informazioni relative agli appuntamenti sono fornite direttamente dal personale di accettazione
- saranno forniti agli utenti le norme interne di Sicurezza ed il Protocollo di Sicurezza Anti-contagio Covid-19

ACCESSI E VISITE

Le visite di parenti ed amici sono possibili dalle 12:00 alle 14:00 e dalle 18:00 alle 12:00.

È necessario, tuttavia, che tali visite non siano di ostacolo alle attività mediche, nè disturbino il riposo degli altri pazienti nel reparto.

È pertanto vietato a parenti e visitatori sostare nelle camere di degenza durante la visita medica, la somministrazione di terapie e comunque contemporaneamente al personale di servizio.

Si ricorda inoltre che, per motivi igienici, ai visitatori non è consentito sedere sui letti degli Utenti.

Sono sconsigliate, inoltre, le visite di bambini di età inferiore ai 12 anni.

ESAMI PRE-OPERATORI

Per ottimizzare l'intero percorso assistenziale la Casa di Cura predispone un iter assistenziale di pre-ospedalizzazione con valutazione chirurgica ed anestesiologicala.

Informazioni relative agli appuntamenti sono fornite direttamente dal personale in accettazione.

Ricoveri

INFO UTILI

CAMERA SINGOLA

Il normale ricovero dei pazienti, in regime di assistenza diretta a carico del SSN, avviene in camere con due letti, con bagno/doccia, televisore, telefono e aria condizionata.

Il paziente può usufruire a richiesta, se disponibile di una camera singola con letto e vitto per l'accompagnatore. Gli optional aggiuntivi sono fatturati direttamente all'assistito secondo le tariffe preventivamente comunicate all'atto del ricovero da parte del personale di accettazione. Il parente che pernoverà con il proprio familiare ricoverato è tenuto al rispetto delle regole previste dalla Sicurezza e Carta dei Servizi vigente.

SEGNALETICA

All'interno della Casa di Cura sono apposti segnali in conformità alle disposizioni di legge. Le vie di fuga e le uscite di emergenza sono ben segnalate, libere da ingombri e facilmente raggiungibili. I mezzi antincendio sono distribuiti in modo uniforme all'interno della clinica.

PASTI

La richiesta di menu alternativi o eventuali pasti aggiuntivi per gli accompagnatori, devono essere comunicate entro e non oltre le 09:30 in reception.

I Pasti vengono eseguiti ai seguenti orari:

Colazione: 08:00 - 08:30 Pranzo: 12:00 - 13:00 Cena 18:00 - 19:00

VIETATO FUMARE

Per disposizione di legge, per la sicurezza e rispetto della salute dei pazienti, negli ambienti chiusi della clinica è vietato fumare.

BAR

Nell'accettazione della Casa di Cura sono presenti distributori di bevande/snacks.

GIORNALI E RIVISTE

A circa 100 metri dalla clinica c'è una rivendita di giornali e riviste. E' possibile richiedere in reception la possibilità di avere giornali.

TAXI E AMBULANZA

Per la richiesta di taxi ci si può rivolgere al Servizio Accettazione. Nel caso in cui al momento della dimissione fosse necessario un trasporto in ambulanza, è previsto che l'Utente provveda a proprie spese.



← **lavaggio strumenti**

← **sterilizzazione**

sala
relax →

refertazione →

Ricoveri

DIMISSIONI

Al momento della dimissione verrà rilasciata una lettera con descrizione della diagnosi accertata, dell'intervento chirurgico e delle terapie effettuate nella Casa di Cura, la terapia consigliata a domicilio ed eventuali visite di controllo ed esami vari. La lettera deve essere consegnata al proprio medico curante.

CARTELLA CLINICA

La documentazione clinica è strettamente personale e riservata, pertanto può essere consegnata esclusivamente:

- al paziente titolare;
- al tutore, curatore o esercente la patria potestà qualora il paziente sia interdetto, inabilitato o minore di età;

- al legale che, con regolare delega, dichiara di agire in nome e per conto del paziente;
- alla persona che disponga di apposita delega scritta da parte del paziente con allegata copia del documento di identità valido di quest'ultimo;
- all'I.N.A.I.L. per un suo assicurato, nonché ai superstiti di quest'ultimo, ai sensi dell'art.9 del D.P.R. 30.06.1965 N. 1124.

*I moduli di richiesta della Cartella Clinica e della Delega sono scaricabili sul sito della Clinica:
www.villaurora.com*

RICHIESTA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA

E' possibile richiedere a pagamento la copia della cartella clinica per i ricoveri SSN:

- Rivolgendosi alla Reception, aperta dal lunedì al venerdì dalle 07:30 alle 18:30, il sabato dalle 08:00 alle 13:00
- Inviando una email all'indirizzo info@villaurora.com indicando nome, cognome del paziente, e il periodo del ricovero.

La preparazione della cartella clinica richiede almeno 15 giorni lavorativi, a partire dal giorno della dimissione.

Per informazioni sulla richiesta della cartella clinica per i ricoveri privati è possibile contattare il numero **0742.351405**

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito **www.villaurora.com**

5. Casa di Cura Villa Aurora



DIRITTO E DOVERI DEI PAZIENTI

Casa di Cura Villa Aurora eroga servizi sanitari nel rispetto delle norme legali ed etiche che tutelano i diritti dei pazienti, seguendo i principi della Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 e della Carta Europea dei Diritti del Malato 2002.

I DIRITTI DEI PAZIENTI

- 1. Diritto** all'accesso: ogni paziente ha il diritto di ricevere l'assistenza e le cure più appropriate, con professionalità e attenzione, senza discriminazione di età, genere, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.
- 2. Diritto** alla partecipazione, alla libera scelta e al consenso informato: ogni paziente ha diritto di scegliere tra differenti procedure e trattamenti sulla base di informazioni adeguate, comunicate in maniera comprensibile e tempestiva, che permettano di esprimere un consenso informato.
- 3. Diritto** alle cure e all'innovazione: ogni persona ha il diritto di essere curata e assistita in modo appropriato e continuativo.
- 4. Diritto** al rispetto del tempo: ogni persona ha il diritto di conoscere i tempi nei quali potrà ricevere cura e assistenza, nonché ad essere prontamente avvisata in caso di problematiche o ritardi.
- 5. Diritto** a richiedere una seconda opinione: ogni paziente ha il diritto di richiedere un consulto ad altro professionista, allo scopo di avere un parere medico sulla propria situazione clinica, anche mediante la valutazione della documentazione sanitaria.
- 6. Diritto** alla privacy e alla confidenzialità : ogni paziente ha il diritto al rispetto della sua riservatezza nello svolgimento di prestazioni mediche ed assistenziali e nel trattamento dei dati personali. Il paziente ha anche il diritto di vietare la divulgazione del ricovero e la diffusione di informazioni relative al suo stato di salute a persone diverse da quelle da lui indicate.
- 7. Diritto** a evitare le sofferenze e il dolore non necessari: ogni persona ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia, mediante una appropriata valutazione e gestione del dolore.
- 8. Diritto** all'esercizio del Culto: ogni persona ha diritto all'esercizio del proprio culto ed alla richiesta di visita del ministro di culto di sua scelta
- 9. Diritto** all'accesso alla documentazione clinica: il paziente ha diritto, al momento della dimissione, di ricevere una relazione clinica scritta in modo comprensibile, con informazioni utili per la continuità di cura. Inoltre, ogni paziente ha il diritto di richiedere copia della propria documentazione clinica
- 10. Diritto** di esprimere il proprio parere: ogni persona ha il diritto di esprimere il proprio parere attraverso le modalità messe a disposizione, e di rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico qualora ritenga lesi i propri diritti.
- 11. Diritto** alla Sicurezza: Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla malpractice e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano adeguati livelli di sicurezza.

I Diritti e Doveri dei Pazienti

12. Diritto a un trattamento personalizzato: Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.

13. Diritto al reclamo: Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta.

14. Diritto al risarcimento: Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato dal trattamento ricevuto.

15. Diritto alla gratuità della prima visita post-operatoria

I DOVERI DEI PAZIENTI

Tutti i pazienti della Casa di Cura Villa Aurora hanno il dovere di:

1. Tenere un comportamento responsabile in ogni momento e adeguato alla circostanza, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della struttura in cui si trova.

2. Avere un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico ed assistenziale.

3. Informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempo e risorse.

4. Rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura

5. Rispettare gli orari delle visite stabiliti dalla Direzione Sanitaria, al fine di permettere lo svolgimento della normale attività assistenziale e terapeutica favorendo la quiete e il riposo degli altri pazienti. Si ricorda inoltre che per motivi igienico-sanitari e per il rispetto degli altri degenti presenti nella stanza di degenza è indispensabile evitare l'affollamento intorno al letto.

6. Evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri utenti (conversazioni a voce alta, luci accese, radioline o televisori a volume alto, cellulari)

7. Non fumare. Questo per disposizione di legge e soprattutto per la salvaguardia della propria salute e degli altri pazienti

VILLA AURORA: SERVIZI ED INFORMAZIONI UTILI

La Casa di Cura Villa Aurora sta investendo ormai da diversi anni energie e risorse sulla qualità delle prestazioni erogate, in termini di attrezzature, sicurezza e qualificazione del personale.

STANDARD DI QUALITÀ

La Casa di Cura Villa Aurora organizza la propria attività nel rispetto delle principali raccomandazioni Ministeriali sul rischio clinico. La Casa di Cura ha intrapreso un percorso di miglioramento continuo della qualità attraverso la predisposizione di un modello organizzativo certificato secondo la normativa volontaria UNI EN ISO 9001:2015, congruentemente con l'impegno della direzione aziendale di perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni e di garantire sia la tutela dei diritti degli Utenti che la soddisfazione di ogni loro esigenza.

Il sistema di gestione garantisce il monitoraggio costante della qualità delle prestazioni.

Tutto il personale sanitario, oltre ad aderire al codice deontologico professionale e al Regolamento Interno, è tenuto ad operare nel rispetto delle Linee Guida nazionali e/o internazionali.

Gli strumenti di verifica della qualità sono volte ad ottenere una misura dell'efficacia delle prestazioni e vengono costantemente monitorizzati e valutati dalla Direzione Aziendale e Direzione Sanitaria.

PREMIO QUALITÀ NAZIONALE

Nell'aprile 2010 la Casa di Cura ha ottenuto il Premio Qualità Nazionale AGIDAE, classificandosi al terzo posto.

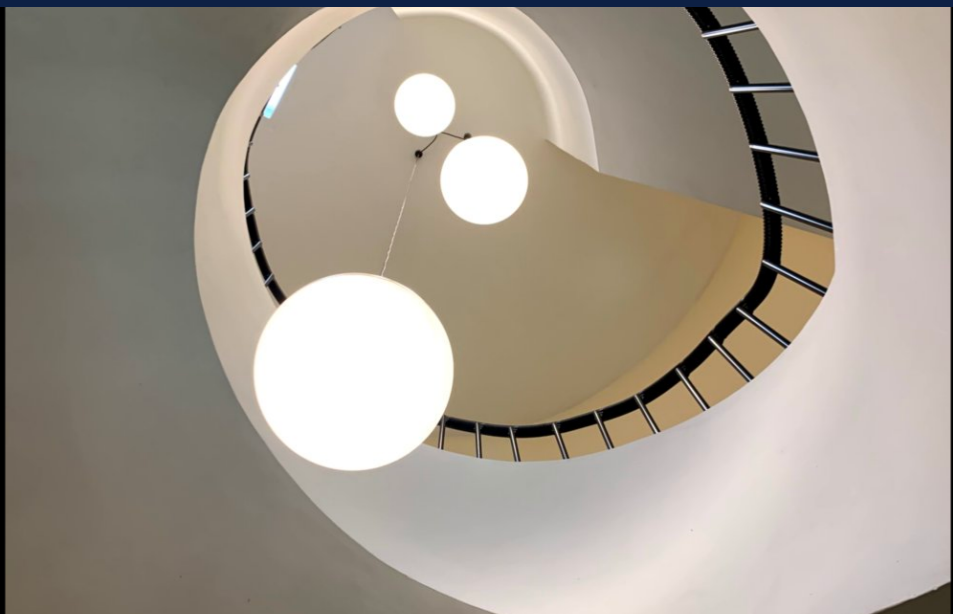
CERTIFICATO DI QUALITÀ UNI EN ISO 9001: 2015

Ogni anno la Casa di Cura Villa Aurora viene sottoposta a certificazione del proprio sistema di gestione di Qualità

TUTELA DELLA PRIVACY

Trattamento dei Dati Personali e dei Dati inerenti la Salute

Le persone ricoverate o in trattamento ambulatoriale hanno diritto alla riservatezza dei dati personali anagrafici e relativi allo stato di salute. Pertanto all'atto del ricovero è previsto che l'utente autorizzi la Casa di Cura Villa Aurora ad utilizzare i propri dati esclusivamente per fini istituzionali (rapporti con la ASL e la Regione); gli stessi dati non possono essere diffusi od utilizzati per altri fini (Codice di Protezione dei Dati Personali **Regolamento UE n. 2016/679** Resp. Amministratore Delegato). E' previsto altresì che il ricoverato indichi per iscritto le persone alle quali eventualmente può essere estesa l'informazione circa il proprio stato di salute. L'utente ha il diritto di essere informato direttamente dallo Specialista circa i trattamenti a cui sarà sottoposto e di conoscere eventuali alternative. In base a tali conoscenze viene chiesto all'utente di firmare un modulo di consenso informato.



Servizi ed Informazioni Utili

INFORMAZIONE, PRIVACY E SICUREZZA

La Casa di Cura Villa Aurora si impegna a garantire i seguenti Standard di Qualità:

- Riconoscibilità del personale attraverso cartellino identificativo e uniformi differenziate per ruolo e qualifica.
- Dettagliata informazione riguardo alla struttura, ai servizi erogati e al personale mediante segnaletica chiara e comprensibile
- Accurata comunicazione dell'iter diagnostico e terapeutico da parte del medico referente
- Partecipazione informata del degente alle cure previamente descritte in maniera comprensibile, mediante sottoscrizione di consenso informato
- Cartella clinica chiara, leggibile e completa di tutte le informazioni riguardanti diagnosi, trattamenti ed interventi eseguiti
- Massima riservatezza dei dati personali del paziente in base alla normativa vigente (Regolamento UE)
- Sicurezza tecnologica ed impiantistica sulle attrezzature e nei riguardi di possibili incidenti mediante appositi programmi di manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché mediante valutazione dei rischi
- Personale addestrato ad intervenire per prevenire e controllare eventuali incendi e tutelare la sicurezza

ACCOGLIENZA E COMFORT

- Aria condizionata nelle camere di degenza
- Camere di degenza a due posti letto con servizi in camera dedicati ed ampie finestre
- Ambiente confortevole, accogliente ed ospitale

SEMPLICITÀ

- Chiarezza e trasparenza delle tariffe delle prestazioni private comunicate prima dell'esecuzione delle stesse
- Modalità di pagamento semplificato attuabile presso l'Accettazione della Casa di Cura (bancomat)
- Possibilità di pernottamento di un accompagnatore in camera a pagamento
- Possibilità di effettuare facilmente segnalazioni o reclami

Servizi ed Informazioni Utili

La Casa di Cura Villa Aurora è convenzionata per i ricoveri e per le prestazioni ambulatoriali con la maggior parte degli Enti che gestiscono polizze salute, con le principali compagnie assicurativa e Casse Mutua di categoria, e con numerose Aziende.

Le Convenzioni possono essere in forma diretta o indiretta.

CONVENZIONE DIRETTA

L'Ente convenzionato con la Casa di Cura Villa Aurora si assume la diretta responsabilità del pagamento, completo o parziale, delle prestazioni erogate a favore del proprio assistito. E' l'ente stesso che provvede direttamente al pagamento delle prestazioni cliniche erogate. Nel caso di pagamento parziale da parte dell'Ente, è a carico del paziente il pagamento della quota di sua competenza (franchigia).

CONVENZIONE INDIRETTA

Il paziente, usufruendo comunque di un listino particolare, paga in toto le prestazioni erogate dalla Casa di Cura Villa Aurora, e richiede poi il rimborso, completo o parziale, alla propria Assicurazione o Cassa Mutua.

ELENCO ASSICURAZIONI
CONVENZIONATE

Per maggiori informazioni visita
www.villaurora.com

UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

GENERALI

CATTOLICA
SOCIETÀ CATTOLICA DI ASSICURAZIONE
DAL 1898

FASI

Previmedical
Servizi per la Sanità Integrativa

REM
Assicurazione Salute

PosteProtezione

BLUE ASSISTANCE

MAPFRE

fondo salute

SOCIETÀ DI MUTUO SOCCORSO
CESAREPOZZO
servizi d'integrazione sanitaria

My Assistance

SISTEMI SANITARI
una struttura delle società
GRUPPO FONDIARIA-SAI SERVIZI S.c.r.l.
del GRUPPO UNIPOL



CASPIE

7. Casa di Cura Villa Aurora



COME RAGGIUNGERE LA CASA DI CURA

La Casa di Cura Villa Aurora si trova in Via Arno n.2. 06034 Foligno (Pg). una delle traverse più importanti di Via Piave. La struttura è segnalata all'incrocio delle due vie con un'insegna luminosa.

IN AUTOMOBILE

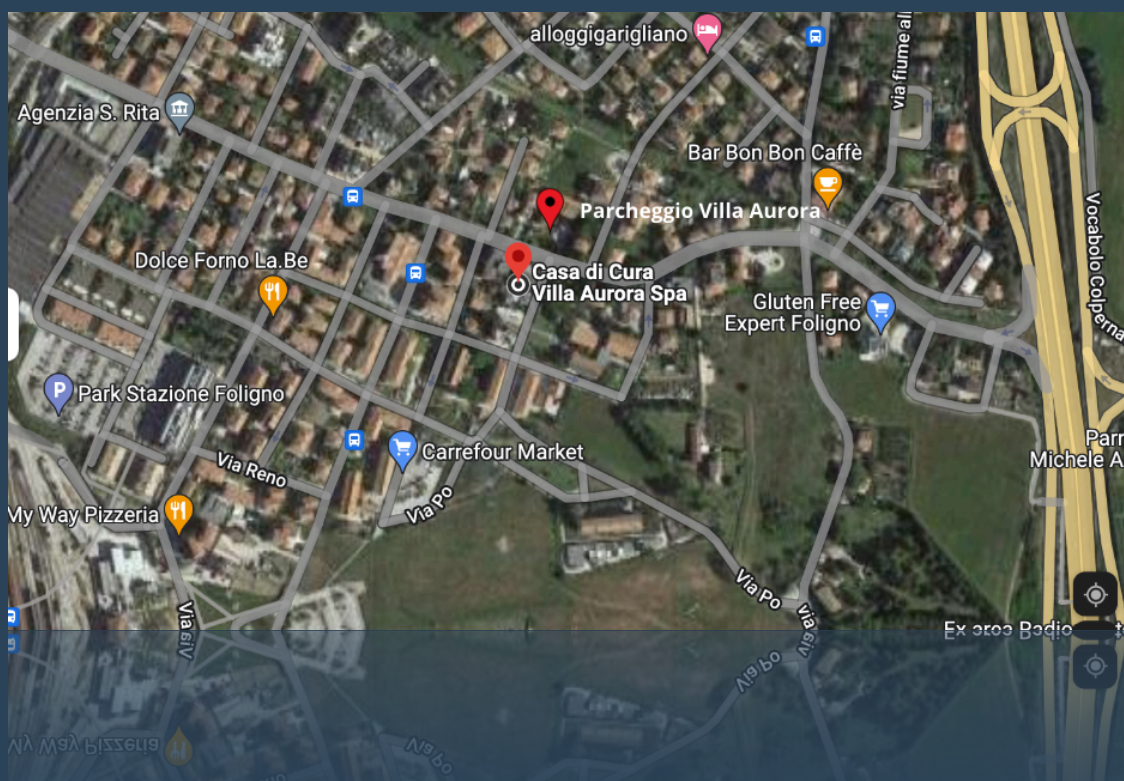
Dalle autostrade

- Direzione FIRENZE-FOLIGNO:
Sull'Autostrada FIRENZE-ROMA uscire a Valdichiana Bettolle Sinalunga. seguire la direzione Roma E45 Perugia. dopo gli svincoli di Perugia proseguire in direzione Foligno.
- Direzione ROMA-FOLIGNO:
Sull'Autostrada ROMA-FIRENZE uscire ad Orte (E35).
Prendere la SS675. attraversare Terni e procedere in direzione di Spoleto (SS3 Flaminia).
Uscire a Foligno-Macerata e proseguire all'ingresso Foligno Via Piave.

Per maggiori informazioni o per appuntamenti:

0742.351405

www.villaurora.com



ALLUCE VALGO

INNOVAZIONI NELLA
TECNICA CHIRURGICA



DR. ANDREA BIANCHI

Chirurgo fondatore Tecnica PBS



**TEAM PBS
OPERA A VILLA AURORA**



Per maggiori informazioni: www.villaurora.com

Ringraziamo

Questa Carta dei Servizi è a disposizione sul sito www.villaurora.com
e presso la Reception

EDIZIONE 2022

Presidente: Dr Andrea Bianchi

Direttore Sanitario: Dr.ssa Maura Bianchi

Questo documento, redatto in riferimento al D.L. 12 maggio 1995
e al DPCM 19 maggio 1995 - Ministero della Sanità - "Linee Guida n°2/95",
ha lo scopo di fornire informazioni sui servizi offerti e garantire i diritti delle
persone che li utilizzano.

Casa di Cura Villa Aurora S.r.l.

Autorizzazione Sanitaria

D.G.R. n.3270 del 19/04/1990

Accreditamento Istituzionale D.D. n. 12041 del 23/12/2009

Rinnovato con D.D.n. 10405 del 23/12/2013 D.D. n. 3114 del 31/03/2017

Rinnovato con D.D.n. 5743 del 28/05/2023

Casa di Cura Villa Aurora

Via Arno n. 2 06034 Foligno (Pg)

Tel.: +39 0742 351405 Fax: +39 0742 358686

Email: info@villaurora.com

Sito: www.villaurora.com

