



CASA DI CURA VILLA AURORA S.r.l.

VIA ARNO N. 2 - 06034 FOLIGNO

RELAZIONE RISK MANAGEMENT 2024

Relazione Annuale Consuntiva 2024

Ai sensi dell'art.2 c.5 Legge 8 marzo 2017 n.24 "Legge Gelli"

Risk Management

La sicurezza dei pazienti è una delle priorità della Casa di Cura Villa Aurora. La sicurezza dei pazienti è uno dei fattori determinanti la qualità delle cure e pertanto è uno degli obiettivi prioritari della clinica. Lo sviluppo di interventi efficaci è strettamente correlato alla comprensione delle criticità dell'organizzazione e dei limiti individuali, richiedendo una cultura diffusa che consenta di superare le barriere per l'attuazione di misure organizzative e di comportamenti volti a promuovere l'analisi degli eventi avversi ed a raccogliere, gli insegnamenti che da questi possono derivare. Per raggiungere tale scopo ci serviamo di diversi strumenti di risk management. Le politiche di gestione del rischio volte sia alla prevenzione degli errori evitabili che al contenimento dei loro possibili effetti dannosi e quindi in ultima analisi alla garanzia della sicurezza dei pazienti, costituiscono il sistema di gestione del rischio clinico (Clinical Risk Management)

L'attività principale del Risk Manager è cercare di ridurre il verificarsi degli eventi prevenibili e minimizzare l'eventuale impatto quando si manifestano, identificando con gli operatori le barriere di difesa più efficaci e sostenibili da introdurre stabilmente nell'organizzazione.

Le azioni di miglioramento identificate nel corso delle nostre analisi ci hanno aiutato a raggiungere traguardi significativi.

Fra i nostri operatori inoltre, grande importanza riveste la cultura della sicurezza, che diffondiamo attraverso diverse iniziative quali: eventi formativi/informativi, audit, briefing e attività di valutazione e supporto svolte direttamente nel reparto. Abbiamo puntato sull'efficacia della comunicazione interpersonale e sul grado di collaborazione che sono fattori critici per il buon esito degli interventi e la riduzione dei rischi correlati. È stato necessario un cambiamento culturale per considerare l'errore come un'occasione di apprendimento anziché come una colpa, creando così i presupposti per la segnalazione spontanea e l'analisi degli eventi avversi. Organizzato briefing come metodologia organizzativa per lo sviluppo della cultura della promozione della sicurezza e strumento per la prevenzione degli eventi avversi. Sviluppato un clima di fiducia che favorisce la segnalazione di rischi ed errore da parte degli operatori i quali sono consapevoli di ciò che mette a rischio la sicurezza. Il fine è quello di valutare e supportare la conformità dei comportamenti del personale alle regole di qualità e sicurezza.

1. Eventi avversi dell'anno 2024

Gli Eventi Sentinella sono eventi avversi con conseguenti di gravità estrema, identificati dal Ministero della Salute, e soggetti a sorveglianza obbligatoria.

Per la gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente, Casa di Cura Villa Aurora ha redatto ed attuato un regolamento operativo inteso come un processo sistematico di identificazione, valutazione e trattamento dei rischi attuali e potenziali che comporti il cambiamento della concezione dell'errore, l'adozione di strumenti idonei per la rilevazione e l'analisi dei rischi e la sistematizzazione nella produzione e nell'applicazione di protocolli e procedure volti a modificare, migliorando, la performance clinica, riducendo il rischio per i pazienti e gli operatori sanitari.

2.1. EVENTI SENTINELLA

Nessuna segnalazione.

2.2. CADUTE ACCIDENTALI

Una sola caduta segnalata senza conseguenze per il paziente.

2.3. FARMACOVIGILANZA

Nessuna segnalazione di sospetta reazione avversa ai farmaci.

2.4. EMOVIGILANZA

Nessuna segnalazione di complicazioni dai pazienti trasfusi.

2.5. TROMBOEMBOLISMO VENOSO

Nessuna segnalazione di trombosi venosa profonda dai pazienti.

2.6. INFEZIONI

Sono state segnalate 3 infezioni di lieve entità, risolta con terapia farmacologica.

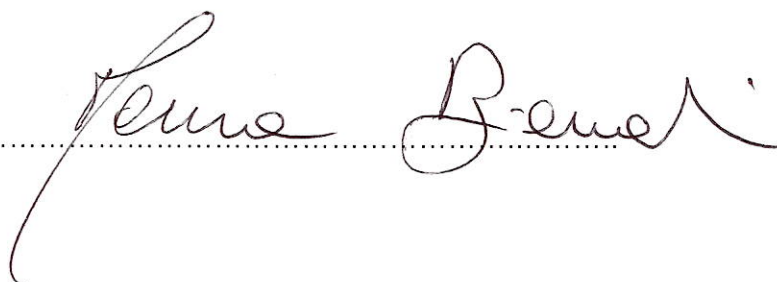
2.7. VIGILANZA SUI DISPOSITIVI MEDICI

Nessuna segnalazione di incidenti e non conformità relativi ai dispositivi medici.

2.8. RECLAMI DEI PAZIENTI

Non è pervenuto nessun reclamo da parte.

Risk Manager

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Elena Bener", is written over a horizontal dotted line. The signature is fluid and cursive.